

# VAKMAN SCHAPS PROGRAM MA'S



Haal het beste uit jezelf

## Versie Vakmanschapsprogramma's | Editie 2025

De Vakmanschapsprogramma's zijn flexibel en niet vastomlijnd. Er zijn verschillende opleidingen en trainingen beschikbaar om je ontwikkeling te bevorderen. Daarom streven wij ernaar om twee keer per jaar de huidige ontwikkelmogelijkheden te evalueren en de Vakmanschapsprogramma's dienovereenkomstig aan te passen.



## Legenda:

-  Projecten
-  Beheer en onderhoud

Meer uitleg op pagina 8

## Algemeen

Wat is nieuw?	4
Zowel professionele als persoonlijke ontwikkeling	5
Alles wat je moet weten over de Van Dorp academie	6

## Technische buitendienst

Welke technische Vakmanschapsprogramma's zijn er?	9
A1 Beveiligingstechniek: Inbraak	10
A2 Beveiligingstechniek: Branddetectie en beveiliging	11
 B1 Verwarmingstechniek	12
 B2 Verwarmingstechniek	13
 C1 Koeltechniek	14
 C2 Koeltechniek	15
 D1 Luchtbehandelingstechniek	16
 D2 Luchtbehandelingstechniek	17
E1 Watertechniek	18
 F1 Elektrotechniek	19
 F2 Elektrotechniek	20
H1 Gebouwautomatisering	21

## Technische binnendienst

Welke technische Vakmanschapsprogramma's zijn er?	23
A3 Beveiligingstechniek: Inbraak	24
A4 Beveiligingstechniek: Branddetectie en beveiliging	25

B3 Verwarmingstechniek	26
C3 Koeltechniek	27
D3 Luchtbehandelingstechniek	28
E2 Watertechniek	29
E3 Zwembadtechniek	30
E4 Drinkwaterveiligheid	31
F3 Elektrotechniek	32
H2 Gebouwautomatisering	33

## Persoonlijke ontwikkeling

X1 Leiderschap en management	35
X2 Veiligheid	36
X3 Projectmanagement	37
X4 Digitale vaardigheden	38-41
X5 Adviesvaardigheden	42
X6 Communicatieve vaardigheden	43
X7 Persoonlijke effectiviteit	44

## Dienstencentrum

Y1 Leren & Ontwikkelen	46
Y2 Marketing & Communicatie	48
Y3 Inkoop	50

## Jouw hulp naar ontwikkeling

Hulpvragen	51
De juiste opleiding of training	52
In je gesprek met je leidinggevende	53

<b>Contact</b>	54
----------------	----



## DIT IS JOUW JAAR

Met trots presenteren wij de Vakmanschapsprogramma's van Van Dorp. Sinds de lancering, hebben we met toewijding gewerkt aan het vernieuwen van de programma's van dat jaar en het toevoegen van nieuwe programma's. Alles is in lijn met onze missie: voorbereiden op de vaardigheden voor morgen.

### Meer dan schoolbanken

We willen graag elke medewerker bewegen tot leren. Dit doen we vanuit onze eigen leervisie. Hierin staan samen leren, leren op de werkplek en kennisoverdracht centraal.

### Wat kan ik met deze programma's?

Of je nou een kei bent in elektrotechniek, koeltechniek, zwembadtechniek of een andere discipline, via deze programma's kun je snel en overzichtelijk jouw volgende ontwikkelmogelijkheden zien en nieuwe mogelijkheden ontdekken. Niet alleen je technische skills kun je ontwikkelen, ook je soft skills zoals bijvoorbeeld: communicatieve vaardigheden, persoonlijke effectiviteit of leiderschap. Je kunt een compleet programma volgen, maar ook losse opleidingen of trainingen uitzoeken. Welk programma spreekt jou het meest aan?

### Wees eigenaar van jouw eigen ontwikkeling

Maak je ontwikkelwensen bespreekbaar met jouw leidinggevende tijdens ontwikkelgesprekken, maar ook op elk ander moment. Heb je vragen?

Laat het ons weten: ✉ [academie@vandorp.eu](mailto:academie@vandorp.eu)

## Zowel professionele als persoonlijke ontwikkeling

Bij Van Dorp hebben medewerkers verschillende focusgebieden, zoals techniek en dienstverlening. Of je nu allround bent of een specialistische rol hebt, je kunt je ontwikkelen op professioneel en persoonlijk gebied om door te groeien binnen Van Dorp.

Welk focusgebied wil jij verder ontwikkelen?

## Hard skills

### Techniek

Stelt je in staat om complexe technische problemen te analyseren en innovatieve oplossingen te bedenken en implementeren voor jouw klanten. Daardoor kun je bijdragen aan klantgerichte oplossingen. Hierdoor kan de organisatie groeien.

### Veiligheid

Stelt je in staat om op een bewuste en verantwoordelijke manier met risico's om te gaan. Daardoor voorkom je ongevallen en schade aan personen en eigendommen. Hierdoor draag je bij aan een veilige werkomgeving.

### Project management

Stelt je in staat om op een gestructureerde manier complexe projecten te managen. Daardoor wordt de efficiëntie en productiviteit verhoogd. Hierdoor minimaliseer je de kans op fouten en vertragingen.

### Digitale vaardigheden

Stelt je in staat om digitale middelen en systemen effectief te gebruiken. Daardoor kun je efficiënter werken, communiceren en informatie delen. Hierdoor verbetert de samenwerking en productiviteit.



## Soft skills

### Leiderschap & Management

Stelt je in staat om effectief teams aan te sturen, processen te beheren en strategische beslissingen te nemen. Daardoor kun je medewerkers inspireren, motiveren en ontwikkelen. Hierdoor verbeteren de teamprestaties en samenwerking.

### Adviesvaardigheden

Stelt je in staat om klanten en collega's op een professionele manier te adviseren. Daardoor kun je bijdragen aan klantgerichte oplossingen. Hierdoor kan de organisatie groeien.

### Communicatieve vaardigheden

Stelt je in staat om effectief te communiceren in diverse professionele situaties en je boodschap duidelijk over te brengen en ook te ontvangen. Hierdoor draag je bij aan een goede samenwerking.

### Persoonlijke effectiviteit

Stelt je in staat om je tijd, energie en middelen optimaal te benutten. Daardoor kun je je taken en verantwoordelijkheden efficiënter uitvoeren, prioriteiten stellen, deadlines halen en stress verminderen. Hierdoor verhoog je je productiviteit en verbeteren je prestaties.

# DIT IS JOUW ACADEMIE



## Onze beloftes aan jou:

- De beste docenten en trainers
- Persoonlijke begeleiding
- Praktijkgerichte training
- Innovatieve leermiddelen
- Centrale locatie Academie:



## Geschiedenis van de Van Dorp academie

Sinds onze oprichting in 2009 in Zoetermeer, waren we volledig toegewijd aan het organiseren van in-company trainingen. In 2011 openden we met trots het Van Dorp opleidingscentrum in Amersfoort, waar we ons richtten op het aantrekken van jong talent. In 2012 werden we bekroond tot het **Beste Leerbedrijf van de Randstad**. In 2013 en 2015 werden we uitgeroepen tot **Excellent Leerbedrijf**. In 2019 hebben we het Van Dorp Ontwikkelhuis in Utrecht opgericht, met als doel een kennisvoorsprong te ontwikkelen. Wij zijn vastbesloten om Van Dorp en jou te helpen om je voor te bereiden op de vaardigheden voor morgen.

## Lesmethode

Iedereen leert op zijn eigen manier en het is onze missie om zo dicht mogelijk te komen bij jouw leervoorkeur. Leer je liever niet uit een boek? Je bent niet de enige. Daarom werken we steeds meer toe aan een interactieve leeromgeving, zodat je leert zonder dat je het door hebt. Dat maakt ontwikkeling een tweede natuur.

De lessen binnen de Academie zijn dan ook gestructureerd en opgebouwd via de volgende onderdelen:

1. Kennis
2. Inzicht
3. Vaardigheden
4. Houding

Op deze wijze word je op een natuurlijke manier meegenomen in de lesstof, precies op jouw tempo.

## Leerprincipes van de Van Dorp academie

Deze leerprincipes staan centraal in al onze leeractiviteiten. Wij leren:

### Van elkaar en met elkaar

Maak gebruik van de kennis van je medestudenten. Stel vragen en leer van de vragen van anderen.

### Op je werkplek

Leren kan overal, maar het beste in jouw eigen omgeving en tijdens je werk, zodat je het geleerde gelijk in praktijk kunt brengen.

### Door te ervaren

Ervaring is de sleutel tot leren; het is in de praktijk dat je leert om fouten te maken en deze te herstellen met elkaar. Hierdoor leer je effectief.

### Door te experimenteren

Door nieuwe dingen te leren en uit je comfortzone te stappen, groei je. Dit draagt bij aan de innovatiekracht.

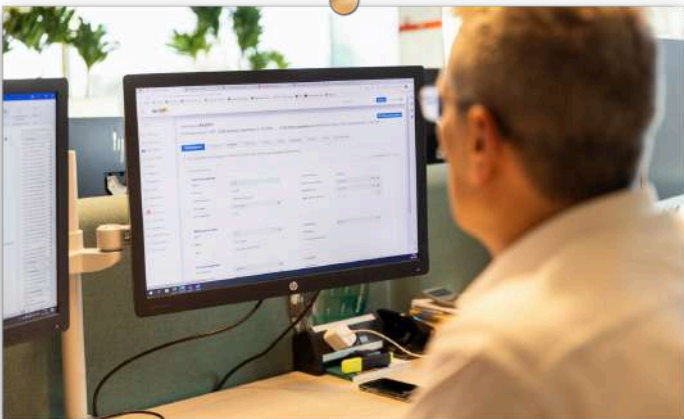


### Studiebegeleiding en ondersteuning

We ondersteunen medewerkers, teams en de organisatie bij ontwikkelvraagstukken. Naast een vast kernteam werken we met een netwerk aan freelance docenten en trainers. De meesten zijn al jaren aan ons verbonden.

### Onze opleidingspartners

Bij de Van Dorp academie bieden we een ruim aanbod aan trainingen en opleidingen, die zorgvuldig zijn ontwikkeld om zo goed mogelijk aan te sluiten bij onze eigen praktijk. Daarnaast werken we samen met vooraanstaande partners die verschillende trainingen faciliteren voor ons.



### Technische ondersteuning

Als toonaangevende technisch dienstverlener gebruiken we innovatieve systemen en programma's zoals MS Teams, GPAL en werken we aan de implementatie van een centraal leerplatform tijdens je opleidingen en trainingen.

### Leerdoelen = duidelijkheid

Door het gebruik van duidelijke en meetbare leerdoelen tijdens je opleiding of training weet je altijd waar je naar toe werkt op het gebied van kennis, inzicht, vaardigheden en houding. Wel zo overzichtelijk.

### Toelatingseisen

Sommige opleidingen en trainingen vereisen voorkennis. Hiermee kom jij gemakkelijk mee met de lesstof. We zullen je dit bij je keuze toelichten en je voorzien van advies.

### Certificering

Als je je opleiding of training succesvol hebt afgerond ontvang je een certificaat, bewijs van deelname of diploma.



“We leren onze medewerkers om onze klanten zo goed mogelijk te ontzorgen.”

Henk Willem van Dorp  
*Voorzitter Raad van Bestuur*



# VAKMANSCHAPSPROGRAMMA'S TECHNISCHE BUITENDIENST

## Jouw talent op de juiste plek

### Welke vakmanschapsprogramma's zijn er?

Als totaalinstallateur heeft Van Dorp veel verschillende disciplines in huis waarin je je kunt ontwikkelen. Zo zijn er voor de meest voorkomende disciplines Vakmanschapsprogramma's ontworpen, overzichtelijk weergegeven per rol. **Niveaus zijn: starter, allround en specialist.**

Op dit moment onderscheiden we de volgende Vakmanschapsprogramma's, weergegeven in het overzicht op de pagina hiernaast.

### Projecten of Beheer & Onderhoud?

Er wordt onderscheid gemaakt voor de technische buitendienst in **Projecten (P)** en **Beheer & Onderhoud (B&O)**. De programma's voor de Projecten zijn geel gekleurd en voor Beheer & Onderhoud blauw gekleurd.



Label voor  
Projecten



Label voor  
Beheer & Onderhoud

Vakmanschapsprogramma A1  
**BEVEILIGINGS-  
TECHNIEK INBRAAK**  
Technische buitendienst

Programma kun jij ontwikkelen binnen de disciplines: Beveiligingstechniek draagt bij aan de veiligheid van gebouwen. Leer alles over inbraakbeveiliging en toegangscontrole.

Programma	Niveau	SOBA	Duur
MBV - Monteur beveiligingssystemen	Praktisch / starter	SOBA	12 avonden
TCP-IP (Transmission Control Protocol - Internet Protocol)	Allround	SOBA	1 dae
TBV - Technicus beveiligingssystemen	Specialist	SOBA	21 avonden
Installatiedeskundige VSS video surveillance systemen	Specialist	SOBA	4 daeren



## Welke technische Vakmanschapsprogramma's zijn er? *Buitendienst*



### **A. Beveiligingstechniek**

- Brandbestrijding
- Inbraakpreventie



### **E. Watertechniek**

- Watertechniek



### **B. Verwarmingstechniek**

- Opwekking
- Transport
- Afgifte



### **F. Elektrotechniek**

- Elektrotechniek
- Wet- en regelgeving
- Programmeren



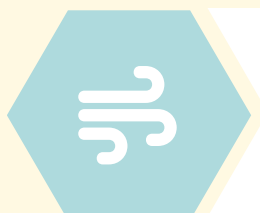
### **C. Koeltechniek**

- Koelsystemen
- F-gassen
- Warmtepompen



### **H. Gebouwautomatisering**

- Meet- en regeltechniek
- Klimaatoptimalisatie

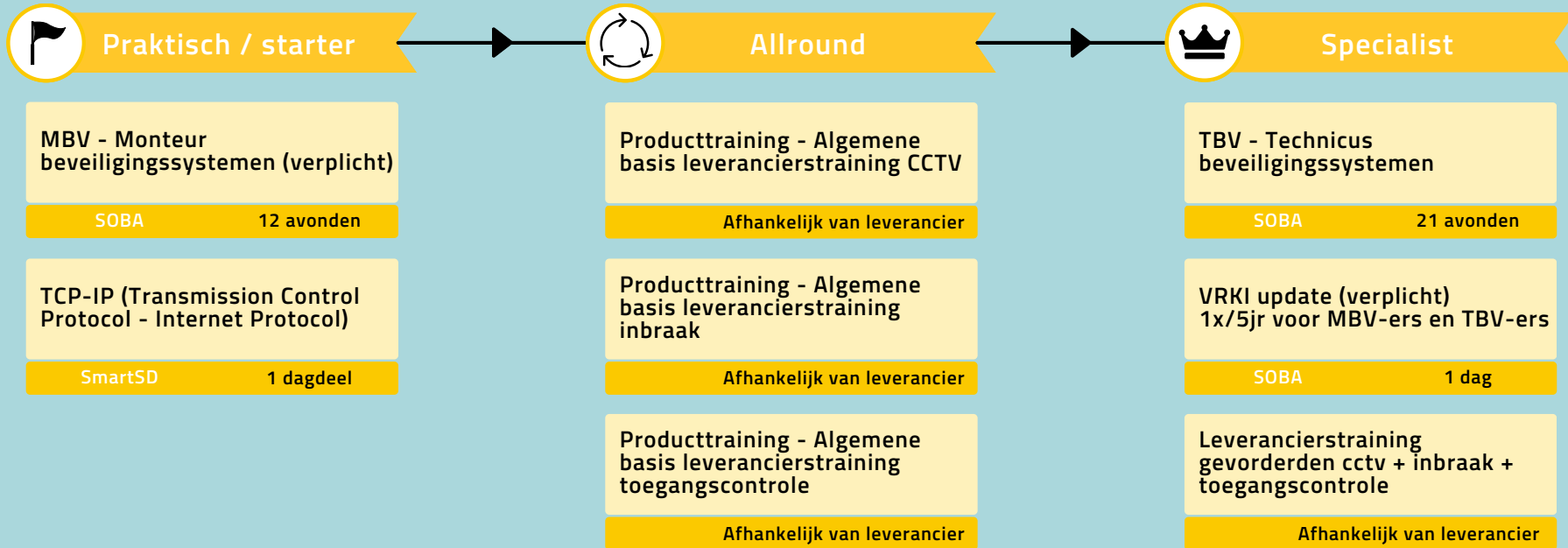


### **D. Luchtbehandelingstechniek**

- Luchtbehandeling
- WTW-units

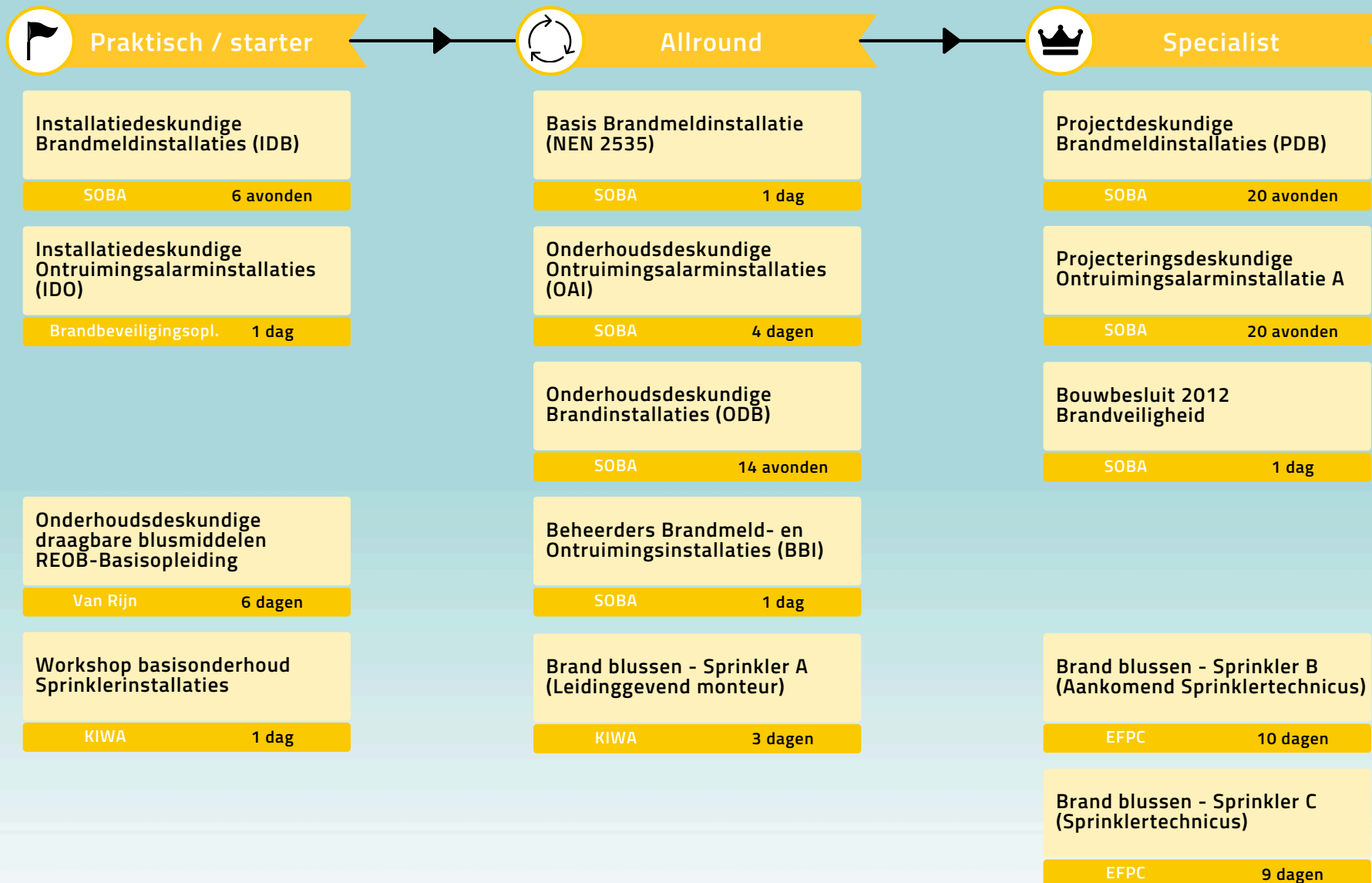


Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Beveiligingstechniek. Beveiligingstechniek draagt bij aan de veiligheid binnen een gebouw. Leer alles over inbraakbeveiliging, camerabewaking, brandbeveiliging en toegangscontrole.



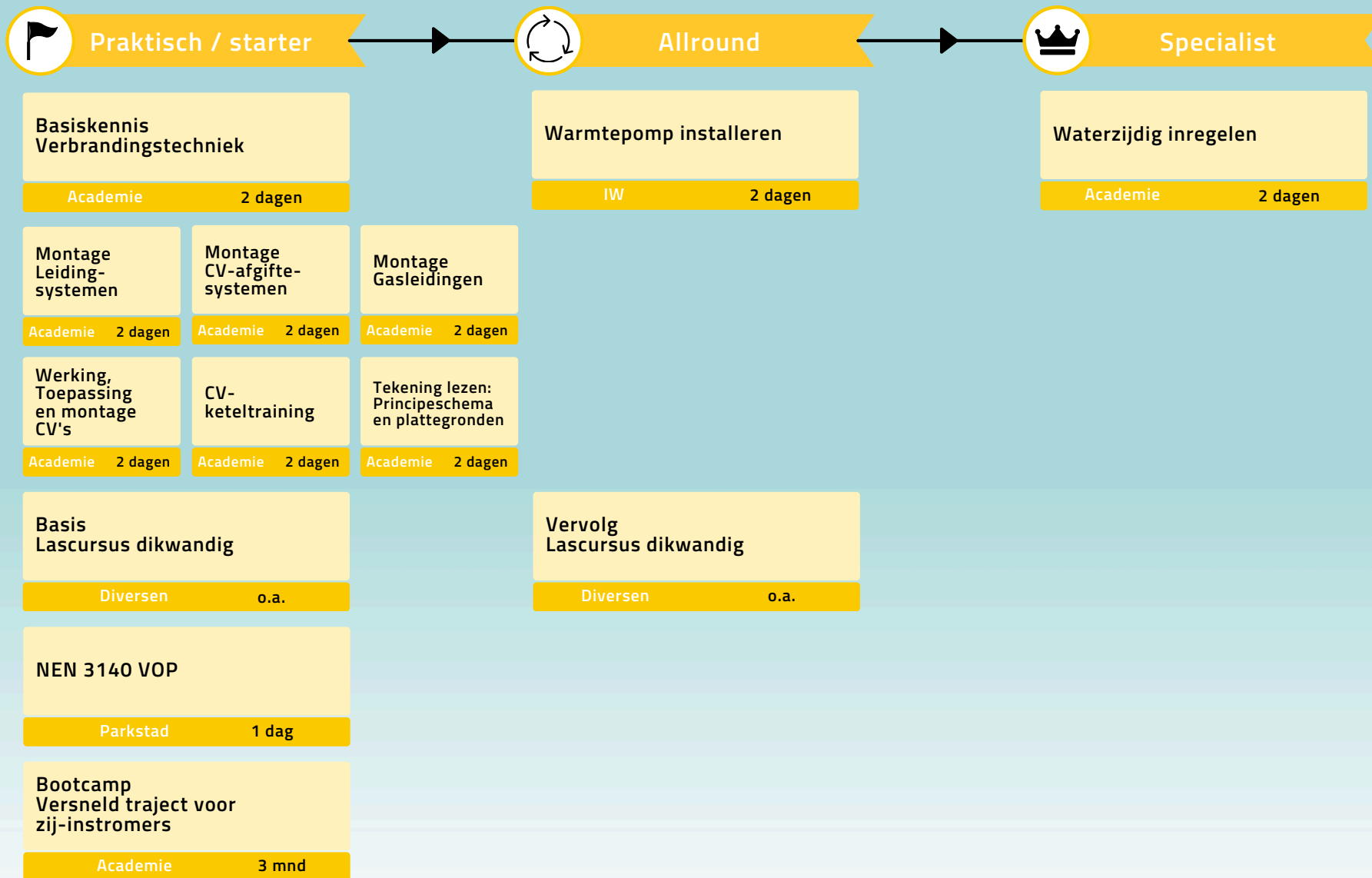


Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Beveiligingstechniek. Beveiligingstechniek draagt bij aan de veiligheid binnen een gebouw. Leer alles over inbraakbeveiliging, camerabewaking, brandbeveiliging en toegangscontrole.



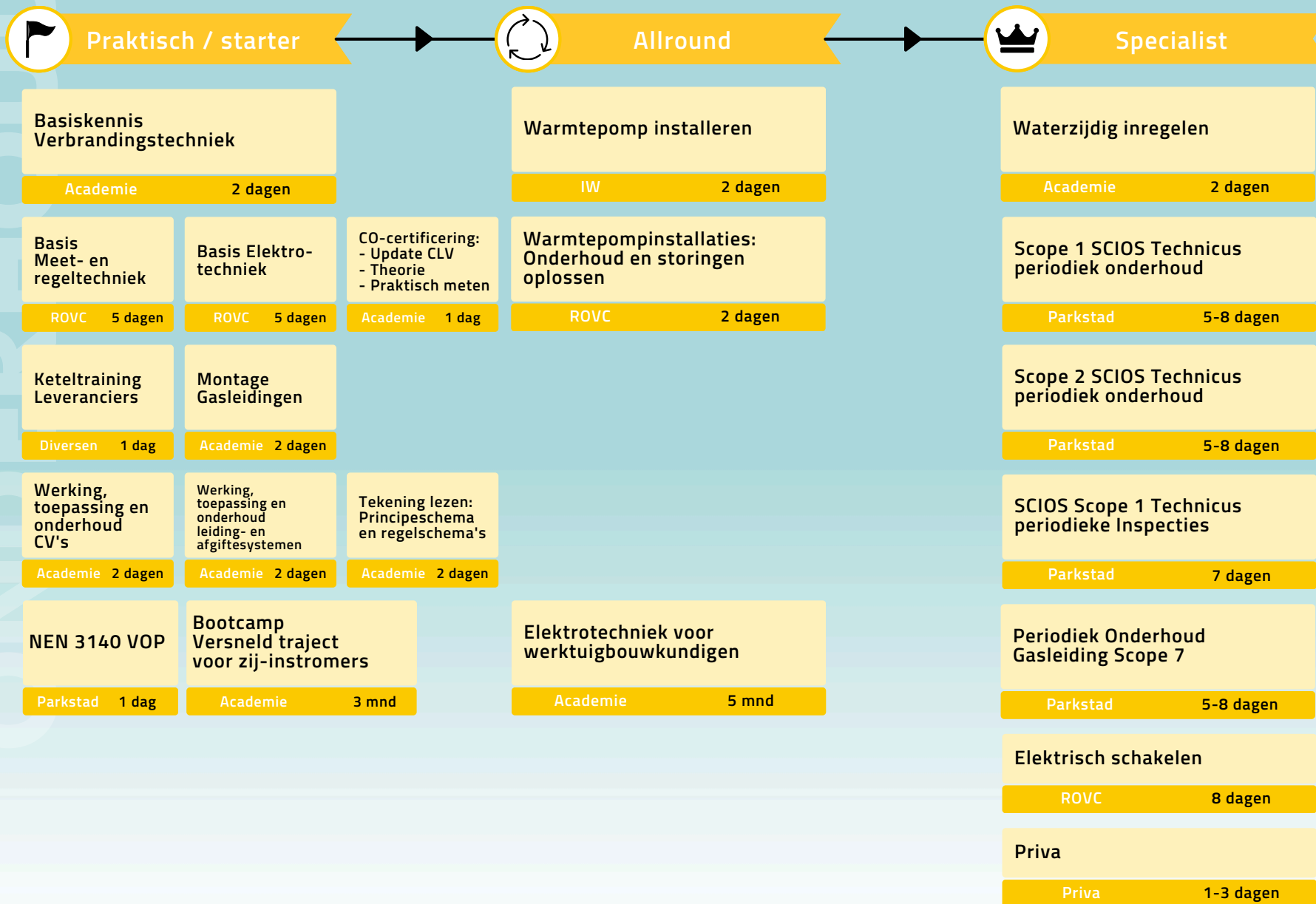


Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Verwarmingstechniek. Verwarmingstechniek draagt bij aan het comfort en energieverbruik binnen een gebouw. Leer alles over opwekking, transport en afgifte.





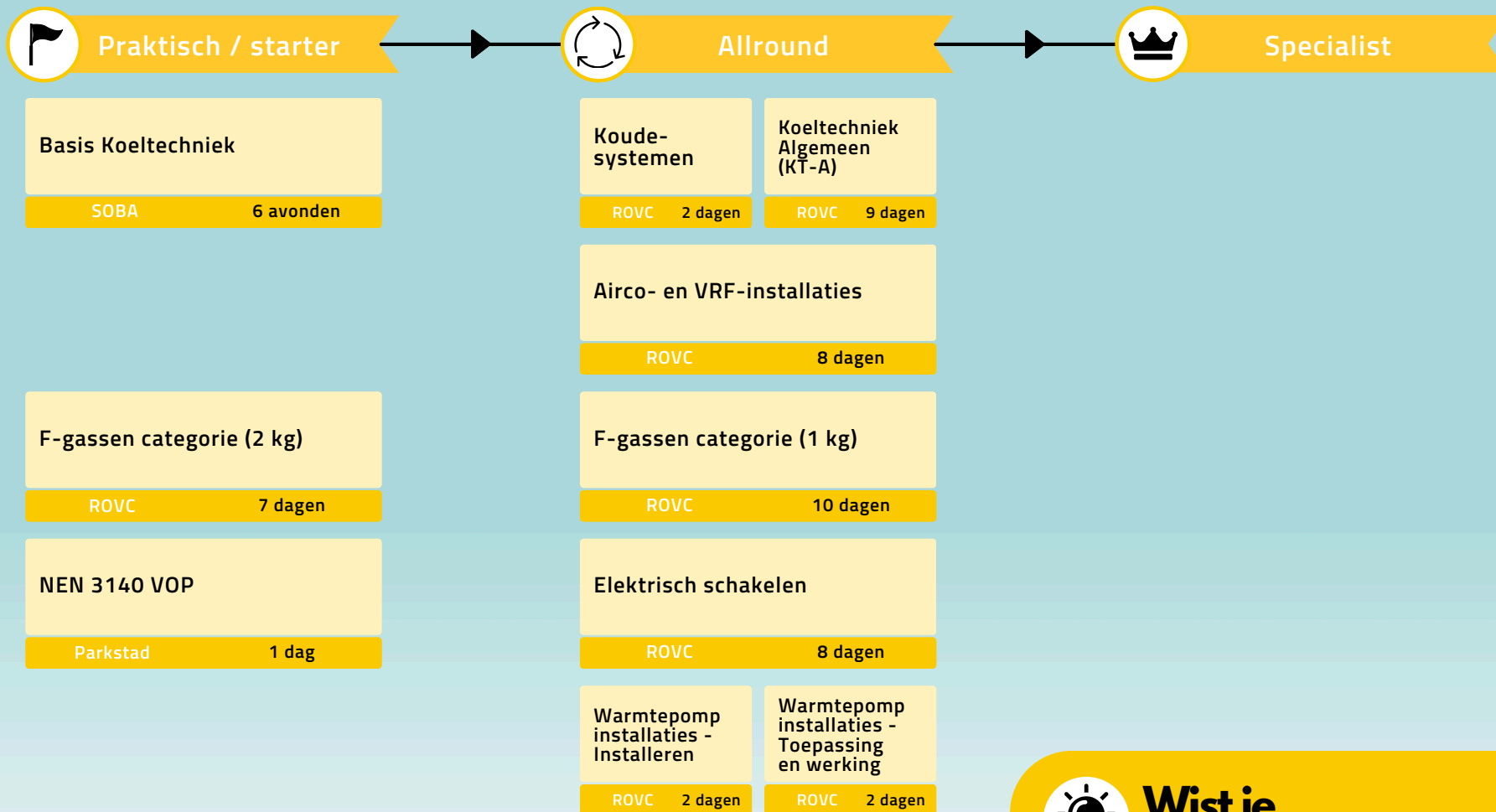
Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Verwarmingstechniek. Verwarmingstechniek draagt bij aan het comfort en energieverbruik binnen een gebouw. Leer alles over opwekking, transport en afgifte.





Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Koeltechniek. Koeltechniek draagt bij aan het comfort binnen een gebouw. Leer alles over koelsystemen, F-gassen en warmtepompen.

PROJECTEN



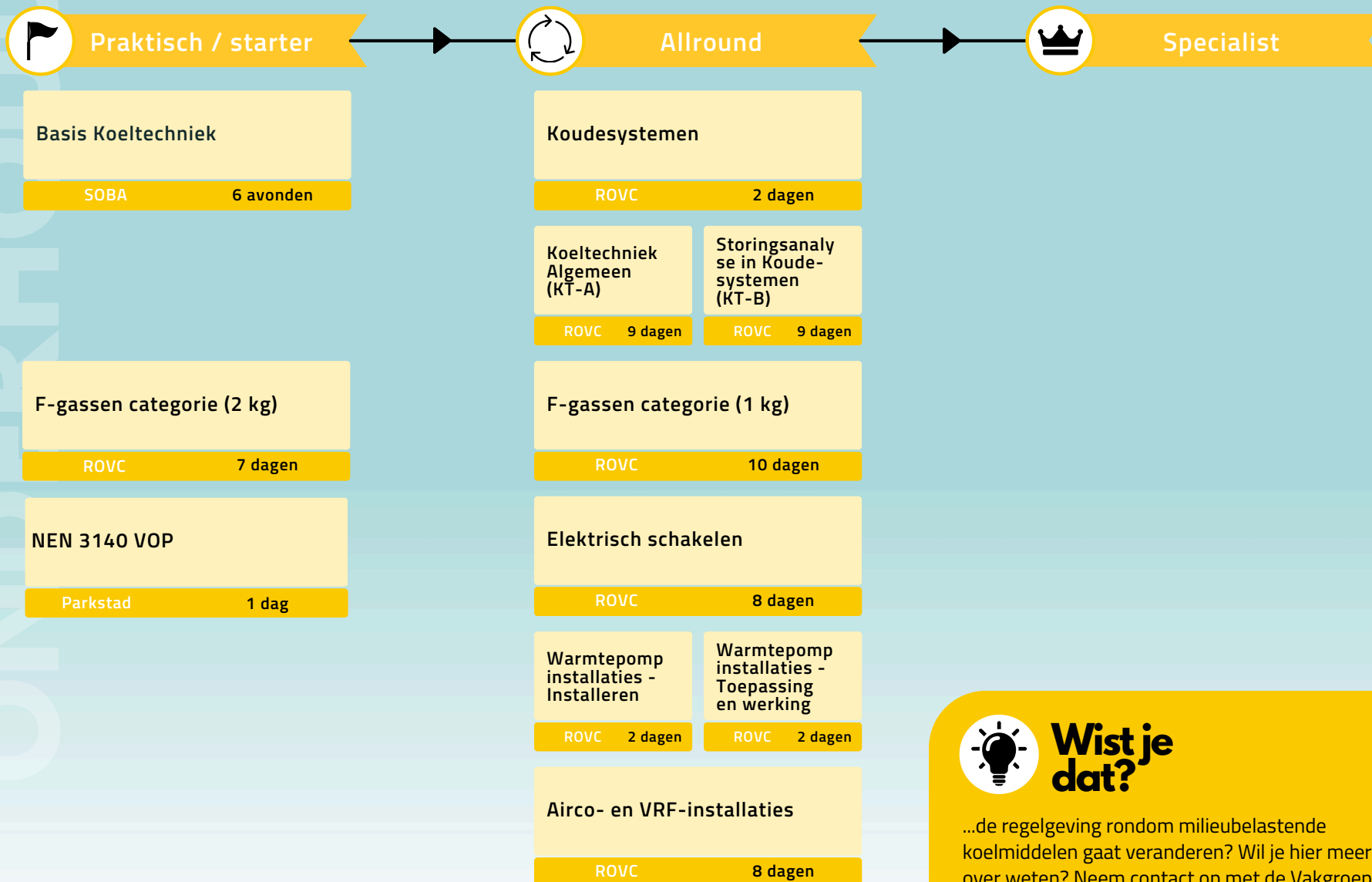
**Wist je dat?**

...de regelgeving rondom milieubelastende koelmiddelen gaat veranderen? Wil je hier meer over weten? Neem contact op met de Vakgroep F-gassen (scan de QR-code). In de volgende editie vind je hier het nieuwe cursusaanbod.





Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Koeltechniek. Koeltechniek draagt bij aan het comfort binnen een gebouw. Leer alles over koelsystemen, F-gassen en warmtepompen.



### Wist je dat?

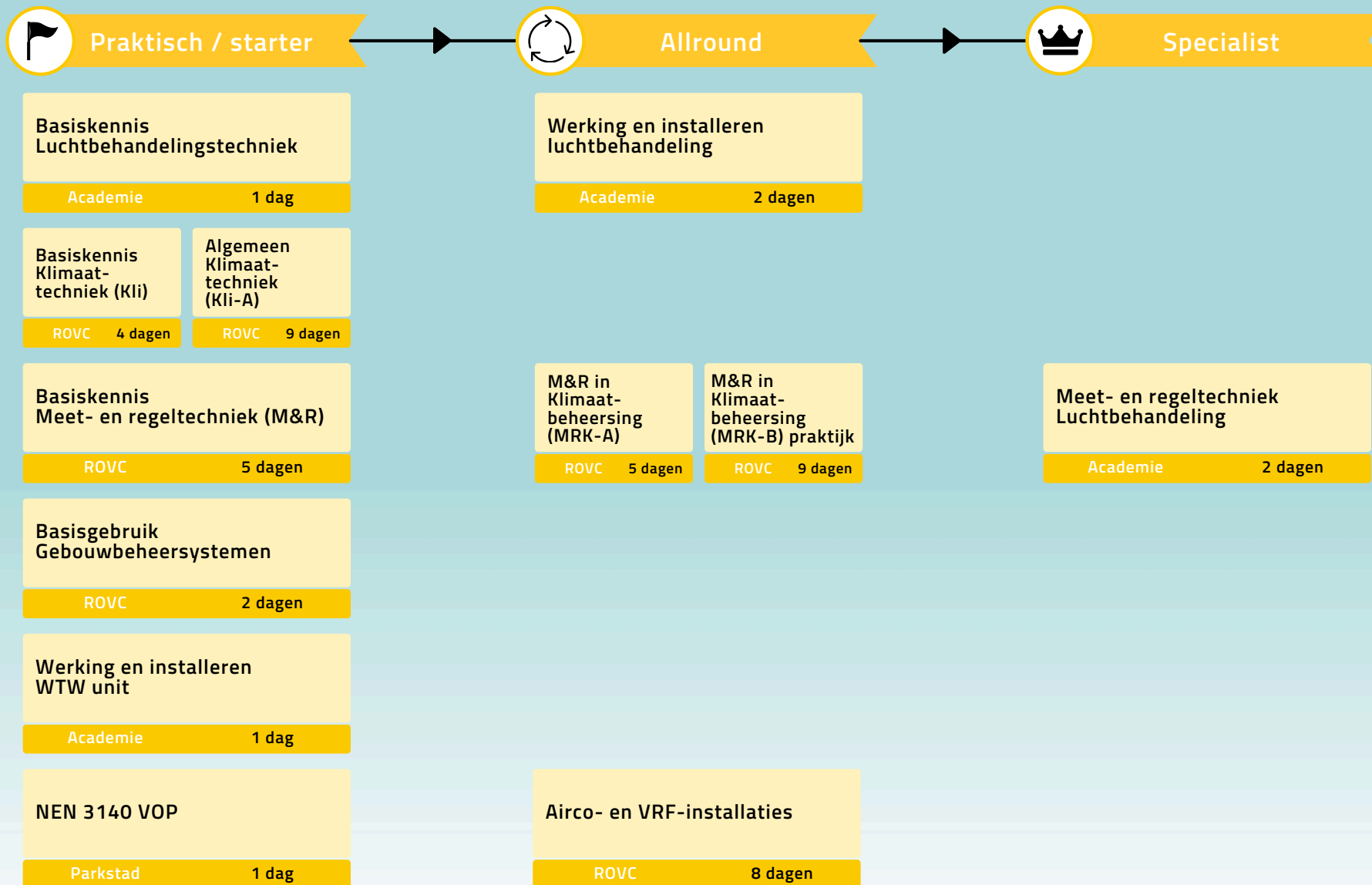
...de regelgeving rondom milieubelastende koelmiddelen gaat veranderen? Wil je hier meer over weten? Neem contact op met de Vakgroep F-gassen (scan de QR-code). In de volgende editie vind je hier het nieuwe cursusaanbod.





Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Luchtbehandelings techniek. Luchtbehandelings techniek draagt bij aan verse en gezonde lucht in een gebouw. Leer alles over luchtbehandeling en meet- en regeltechniek.

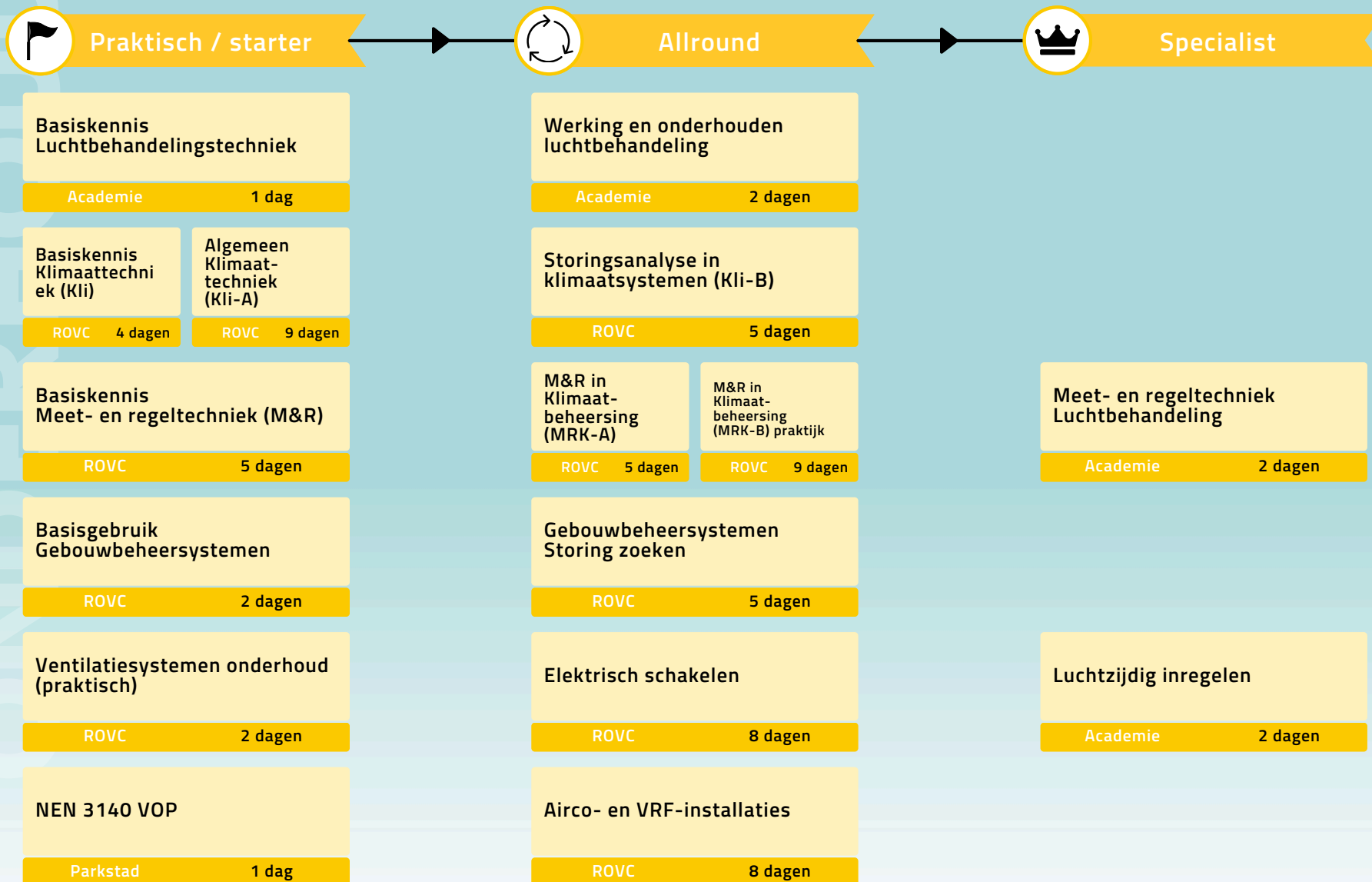
PROJECTEN







Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Luchtbehandelingstechniek. Luchtbehandelingstechniek draagt bij aan verse en gezonde lucht in een gebouw. Leer alles over luchtbehandeling en meet- en regeltechniek.





Wartertechniek omvat technologieën en systemen voor waterbehandeling, afvalwaterbehandeling, drinkwatervoorziening en andere watergerelateerde toepassingen. Het richt zich op het waarborgen van schoon drinkwater, het minimaliseren van waterverontreiniging en het optimaliseren van waterbronnen.





Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Elektrotechniek. Elektrotechniek draagt bij aan het zorgeloos functioneren van de verschillende installaties.

PROJECTEN





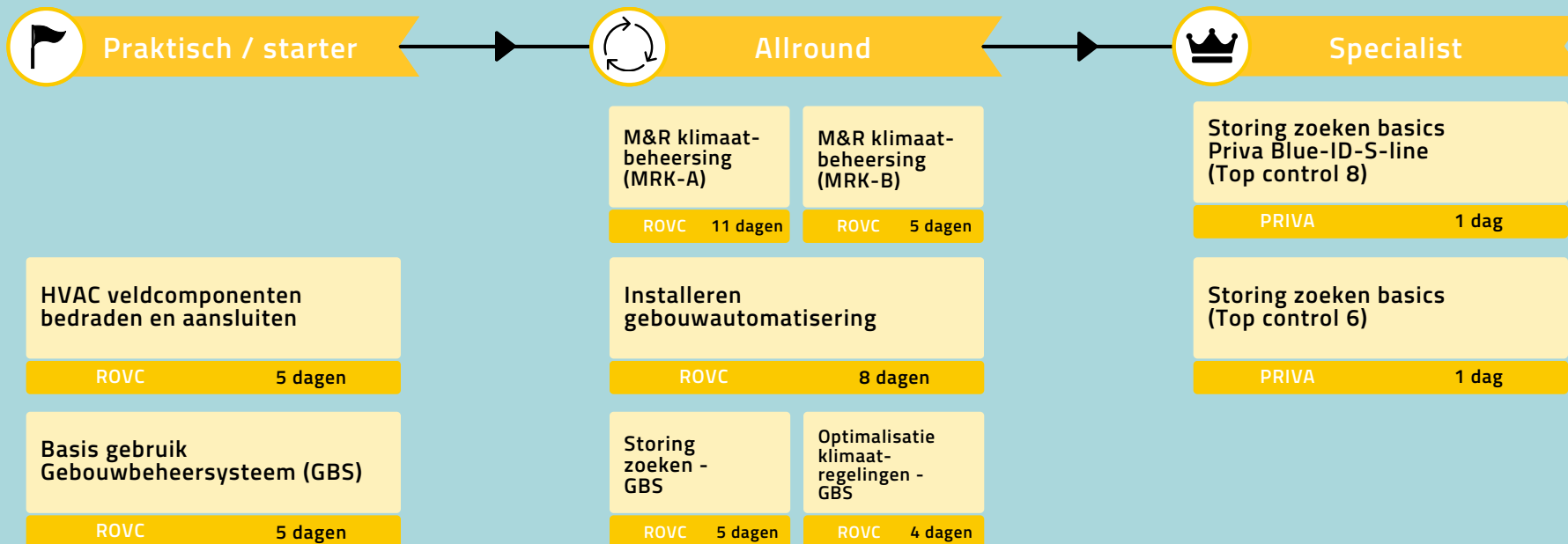
Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Elektrotechniek. Elektrotechniek draagt bij aan het zorgeloos functioneren van de verschillende installaties.





IN HET KORT

Gebouwautomatisering omvat geautomatiseerde regeling en monitoring van diverse systemen in een gebouw, waaronder verlichting, klimaatbeheersing en beveiliging, met als doel energie-efficiëntie, comfort en veiligheid te verbeteren.





# VAKMANSCHAPSPROGRAMMA'S TECHNISCHE BINNENDIENST

## Het verlengstuk zijn van de buitendienst

### Welke vakmanschapsprogramma's zijn er?

Als totaalinstallateur heeft Van Dorp veel verschillende disciplines in huis waarin je je kunt ontwikkelen. Zo zijn er voor de meest voorkomende disciplines Vakmanschapsprogramma's ontworpen, overzichtelijk weergegeven per rol. **Niveaus zijn: starter, allround en specialist.**

### Samen de klant ontzorgen

De technische ontwikkeling van de binnendienst als verlengstuk van de technische buitendienst biedt waardevolle voordelen. Het verbetert de communicatie, verhoogt de toegang tot kennis, optimaliseert de klantenservice en verbetert de operationele efficiëntie. Door deze ontwikkeling kan Van Dorp beter voldoen aan de behoeften van hun klanten.

Daarnaast biedt de technische ontwikkeling van de binnendienst toegang tot uitgebreide technische kennis en expertise. Door middel van digitale kennisbanken en leerplatforms kunnen medewerkers waardevolle informatie delen en raadplegen. Dit bevordert een cultuur van voortdurend leren en stelt medewerkers in staat om hun vaardigheden voortdurend te verbeteren, waardoor ze beter in staat zijn om technische uitdagingen aan te pakken.

## Welke technische Vakmanschapsprogramma's zijn er? *Binnendienst*



### **A. Beveiligingstechniek**

- Brandbestrijding
- Inbraakpreventie



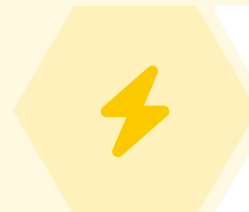
### **E. Watertechniek**

- Watertechniek
- Zwembadtechniek
- Drinkwaterveiligheid



### **B. Verwarmingstechniek**

- Opwekking
- Transport
- Afgifte



### **F. Elektrotechniek**

- Elektrotechniek
- Wet- en regelgeving
- Programmeren



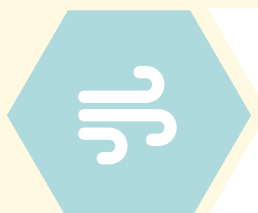
### **C. Koeltechniek**

- Koelsystemen
- F-gassen
- Warmtepompen



### **H. Gebouwautomatisering**

- Meet- en regeltechniek
- Klimaatoptimalisatie

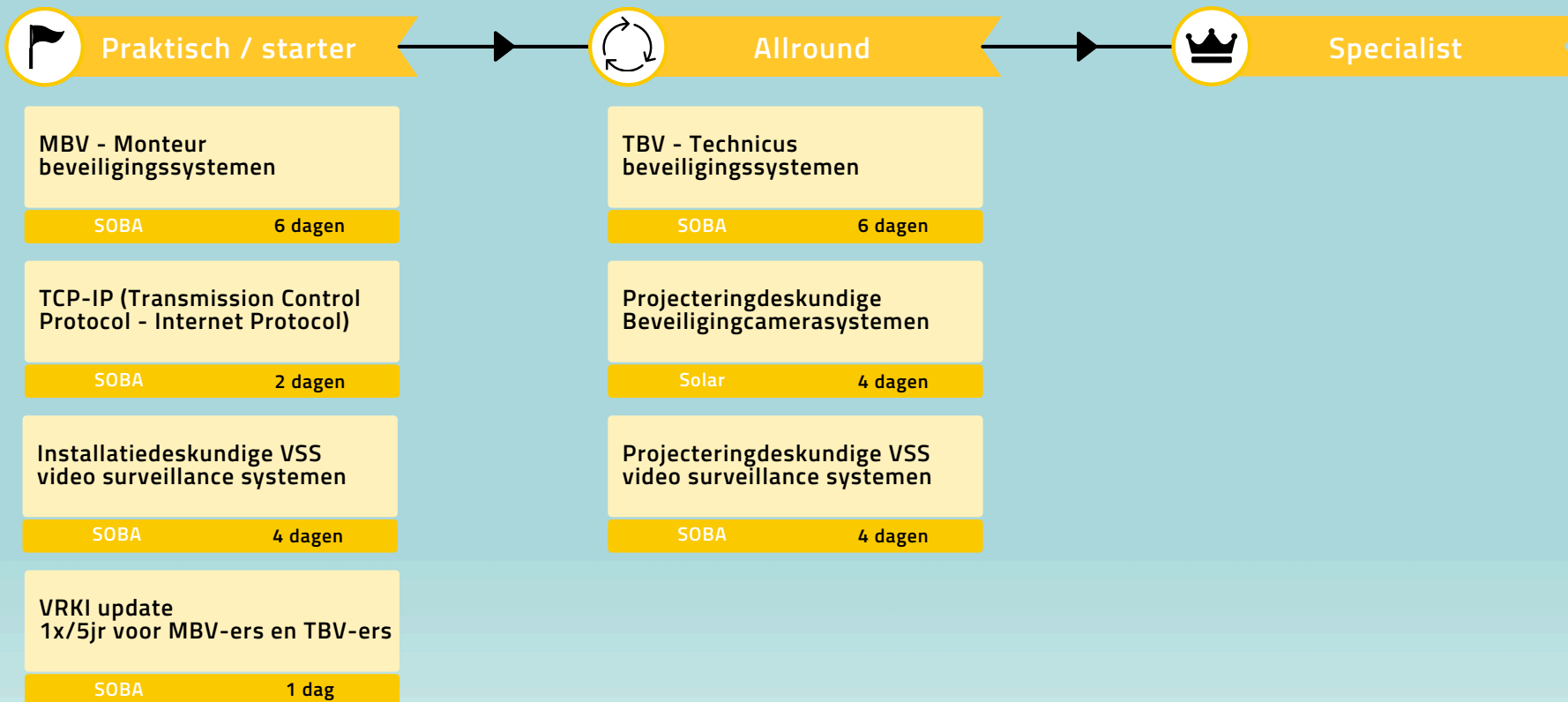


### **D. Luchtbehandelingstechniek**

- Luchtbehandeling
- WTW-units



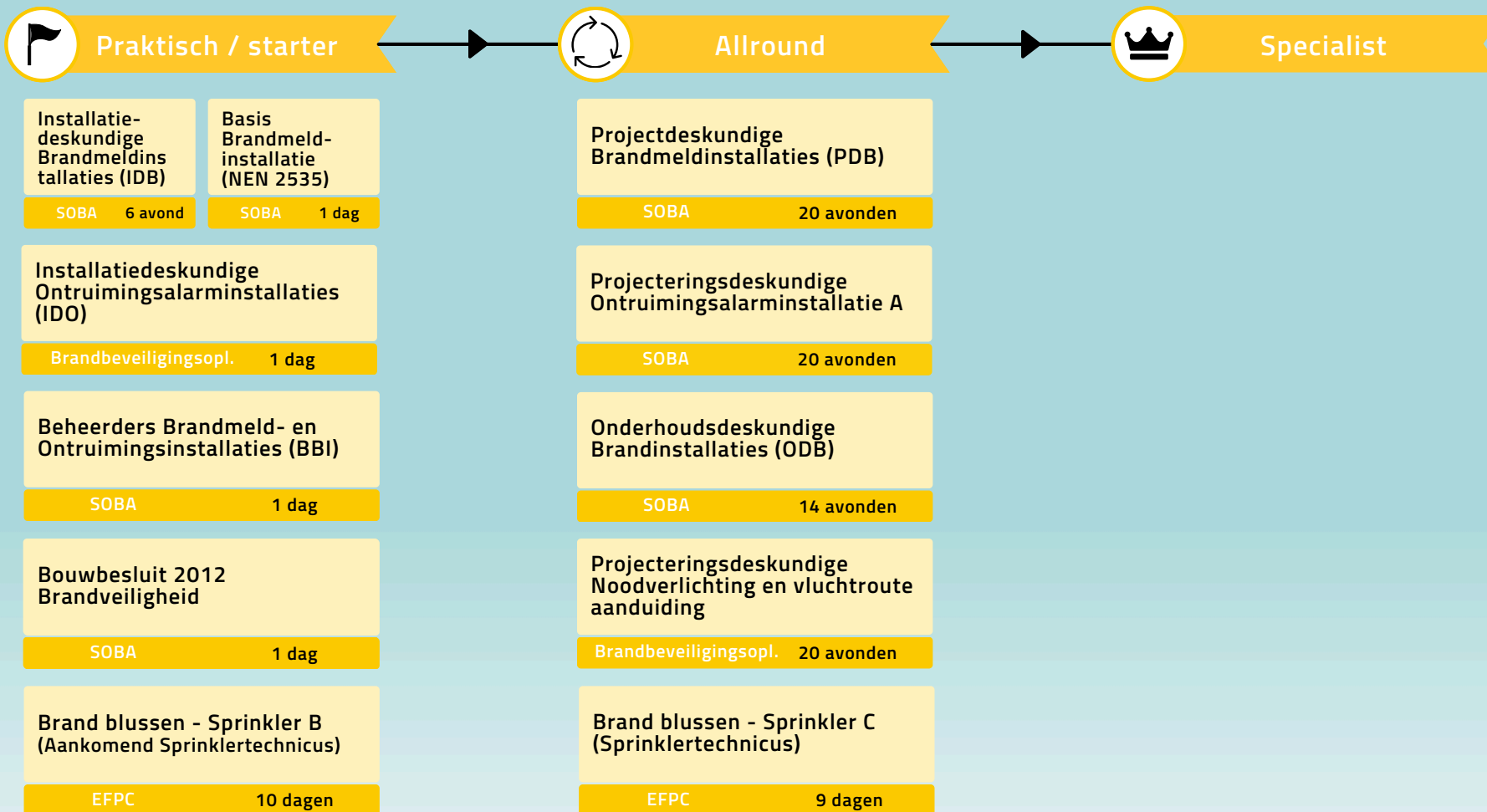
Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Beveiligingstechniek. Beveiligingstechniek draagt bij aan de veiligheid binnen een gebouw. Leer alles over inbraakbeveiliging, camerabewaking, brandbeveiliging en toegangscontrole.







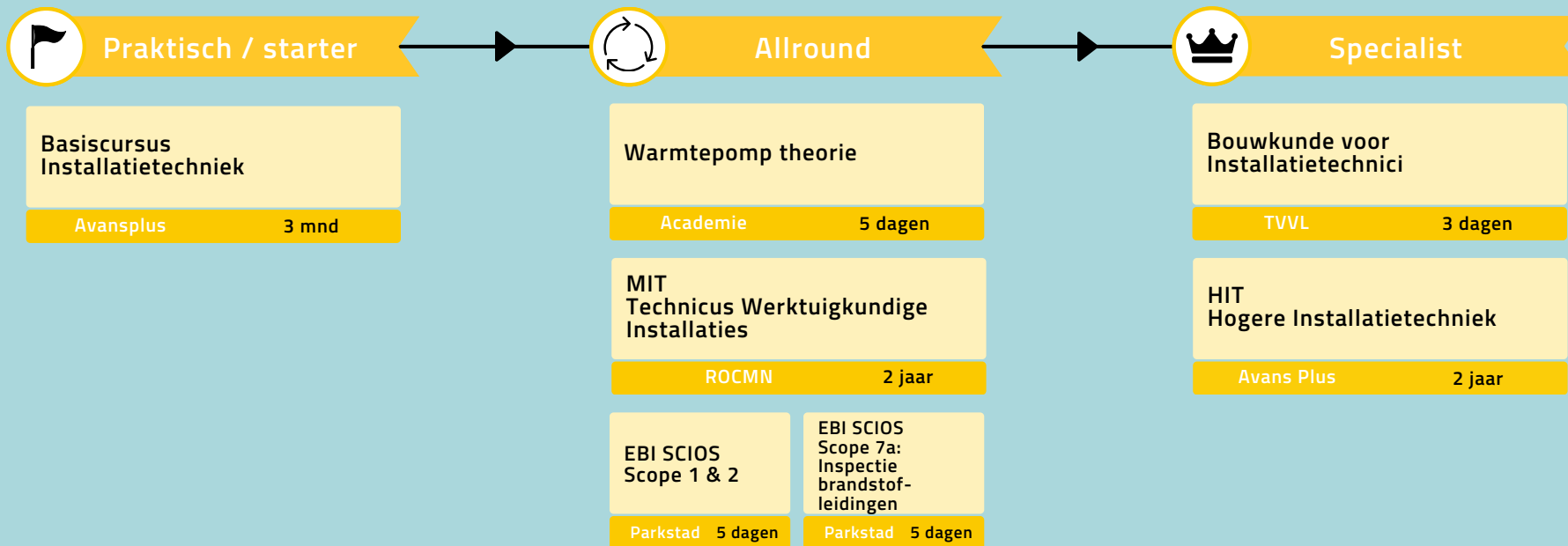
Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Beveiligingstechniek. Beveiligingstechniek draagt bij aan de veiligheid binnen een gebouw. Leer alles over inbraakbeveiliging, camerabewaking, brandbeveiliging en toegangscontrole.





**IN HET KORT**

Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Verwarmingstechniek. Verwarmingstechniek draagt bij aan het comfort en energieverbruik binnen een gebouw. Leer alles over opwekking, transport en afgifte.





Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Koeltechniek. Koeltechniek draagt bij aan het comfort binnen een gebouw. Leer alles over koelsystemen, F-gassen en warmtepompen.



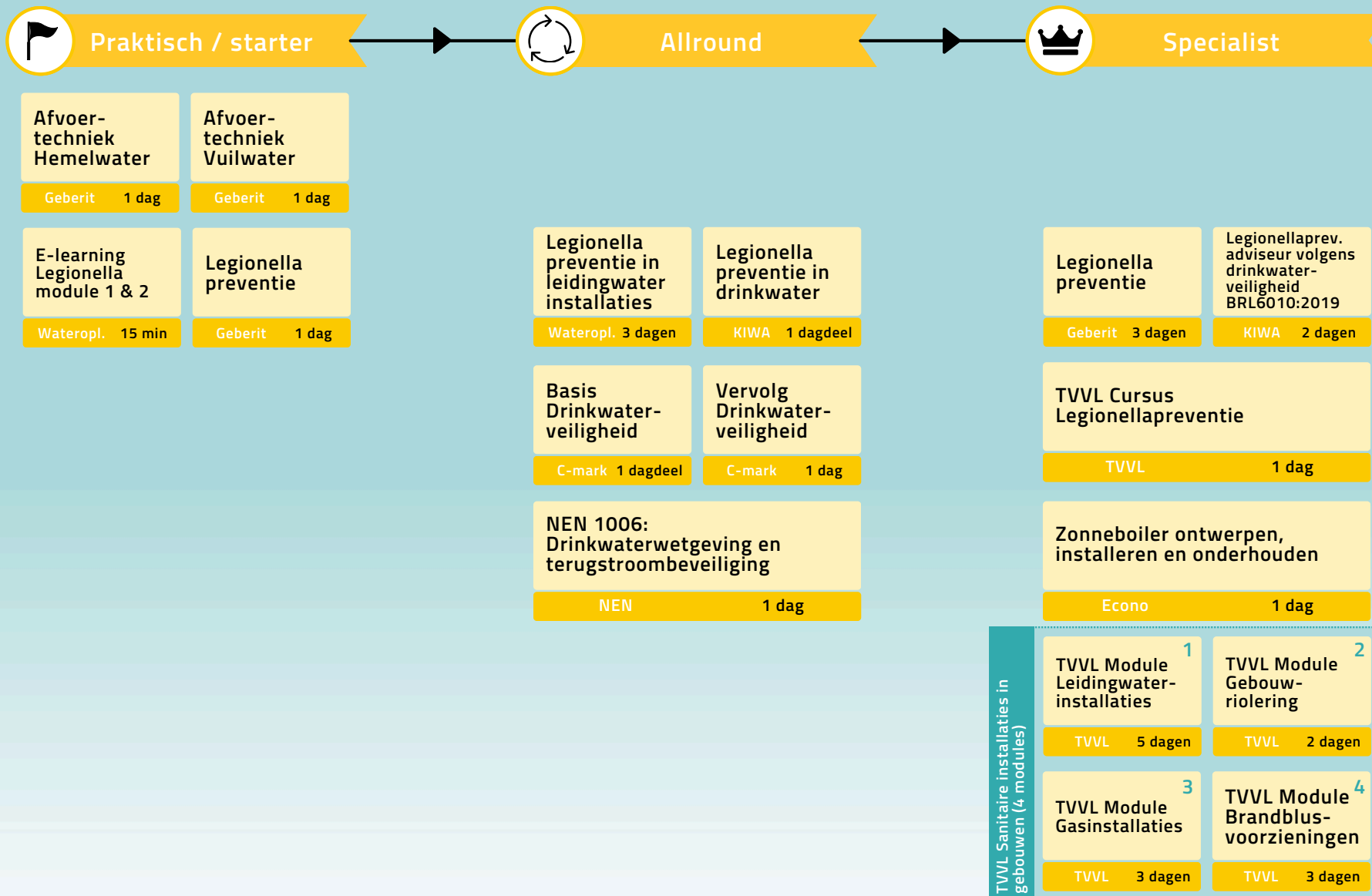


Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Luchtbehandelingstechniek. Luchtbehandelingstechniek draagt bij aan verse en gezonde lucht in een gebouw. Leer alles over luchtbehandeling en meet- en regeltechniek.



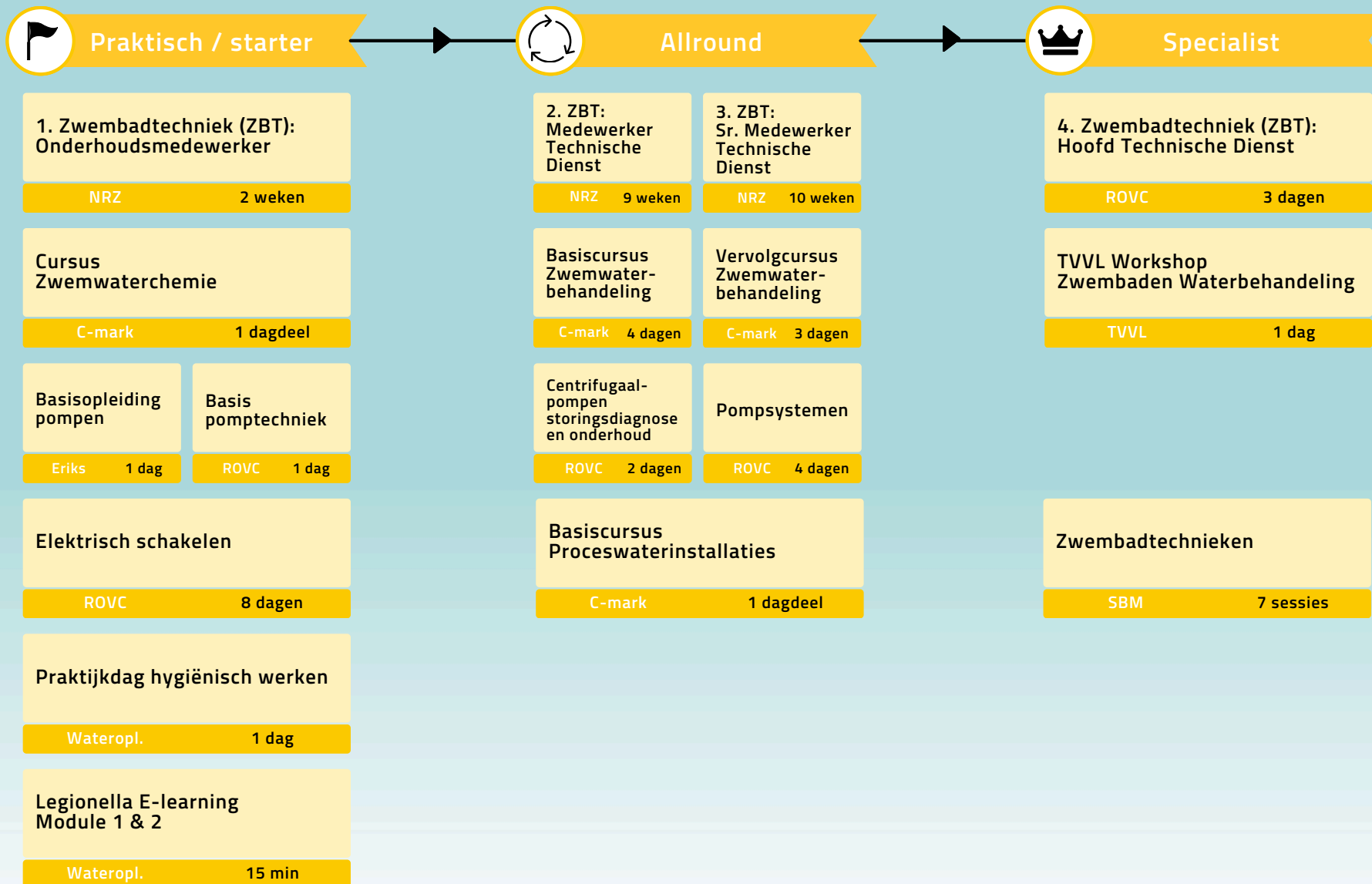


Watertechniek omvat de wetenschap en technologie die zich bezighoudt met het beheer, de behandeling en het gebruik van waterbronnen voor verschillende doeleinden, zoals drinkwaterproductie, irrigatie, afvalwaterzuivering en hydro-elektrische energieopwekking.





Zwembadtechniek omvat alle technische aspecten van zwembaden, inclusief waterbehandeling, filtratie, verwarming, verlichting en veiligheidsvoorzieningen.





**IN HET KORT**

Drinkwaterveiligheid verwijst naar de maatregelen en controles die worden toegepast om ervoor te zorgen dat drinkwater veilig is voor menselijke consumptie, inclusief het testen van waterkwaliteit en het handhaven van strikte regelgeving om de gezondheid van mensen te beschermen.



# Vakmanschapsprogramma F3 ELEKTROTECHNIEK



Technische binnendienst

IN HET KORT

Met dit programma kun jij ontwikkelen binnen de discipline Elektrotechniek. Elektrotechniek draagt bij aan het zorgeloos functioneren van de verschillende installaties.







IN HET KORT

Gebouwautomatisering verwijst naar het gebruik van technologie en systemen om de controle, monitoring en efficiëntie van gebouwen te verbeteren, zoals verlichting, HVAC, beveiliging en energiebeheer, met als doel comfort, veiligheid en energiebesparing te optimaliseren.





## VAKMANSCHAPSPROGRAMMA'S PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

"Carrièreontwikkeling zonder persoonlijke groei is als een lamp zonder aansluiting."

### Welke vakmanschapsprogramma's zijn er?

Als totaalinstallateur heeft Van Dorp veel verschillende disciplines in huis waarin je je kunt ontwikkelen. Zo zijn er voor de meest voorkomende disciplines Vakmanschapsprogramma's ontworpen, overzichtelijk weergegeven per rol. **Niveaus zijn: starter, allround en specialist.**

Op dit moment onderscheiden we de volgende Vakmanschapsprogramma's: Leiderschap & Management, Veiligheid, Projectmanagement, Digitale vaardigheden, Adviesvaardigheden, Communicatieve vaardigheden, Persoonlijke effectiviteit.

### Het nut van persoonlijke ontwikkeling

Binnen onze organisatie erkennen we de onschatbare waarde van persoonlijke groei. We geloven dat ieder individu het potentieel heeft om te groeien, te leren en zijn of haar vaardigheden te ontwikkelen. Persoonlijke groei gaat niet alleen over het vergaren van nieuwe kennis en vaardigheden. Het gaat ook over het ontdekken en ontwikkelen van je innerlijke kracht, het vergroten van zelfbewustzijn en het vinden van vervulling in zowel professioneel als persoonlijk opzicht. Hier zijn enkele redenen waarom dit zo belangrijk is:



Zelfontwikkeling leidt tot betere prestaties



Het stimuleert innovatie en creativiteit



Het vergroot je veerkracht



Het bevordert positieve relaties



Het verhoogt je zelfvertrouwen

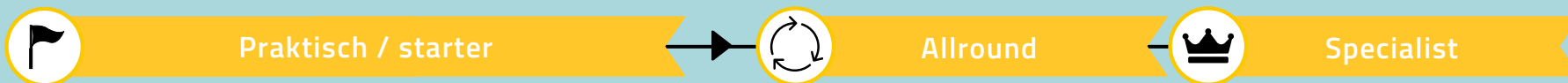


Leiderschap is het vermogen om anderen te inspireren en te beïnvloeden om een gemeenschappelijk doel te bereiken, terwijl management zich richt op het organiseren en coördineren van middelen om taken efficiënt en effectief uit te voeren.





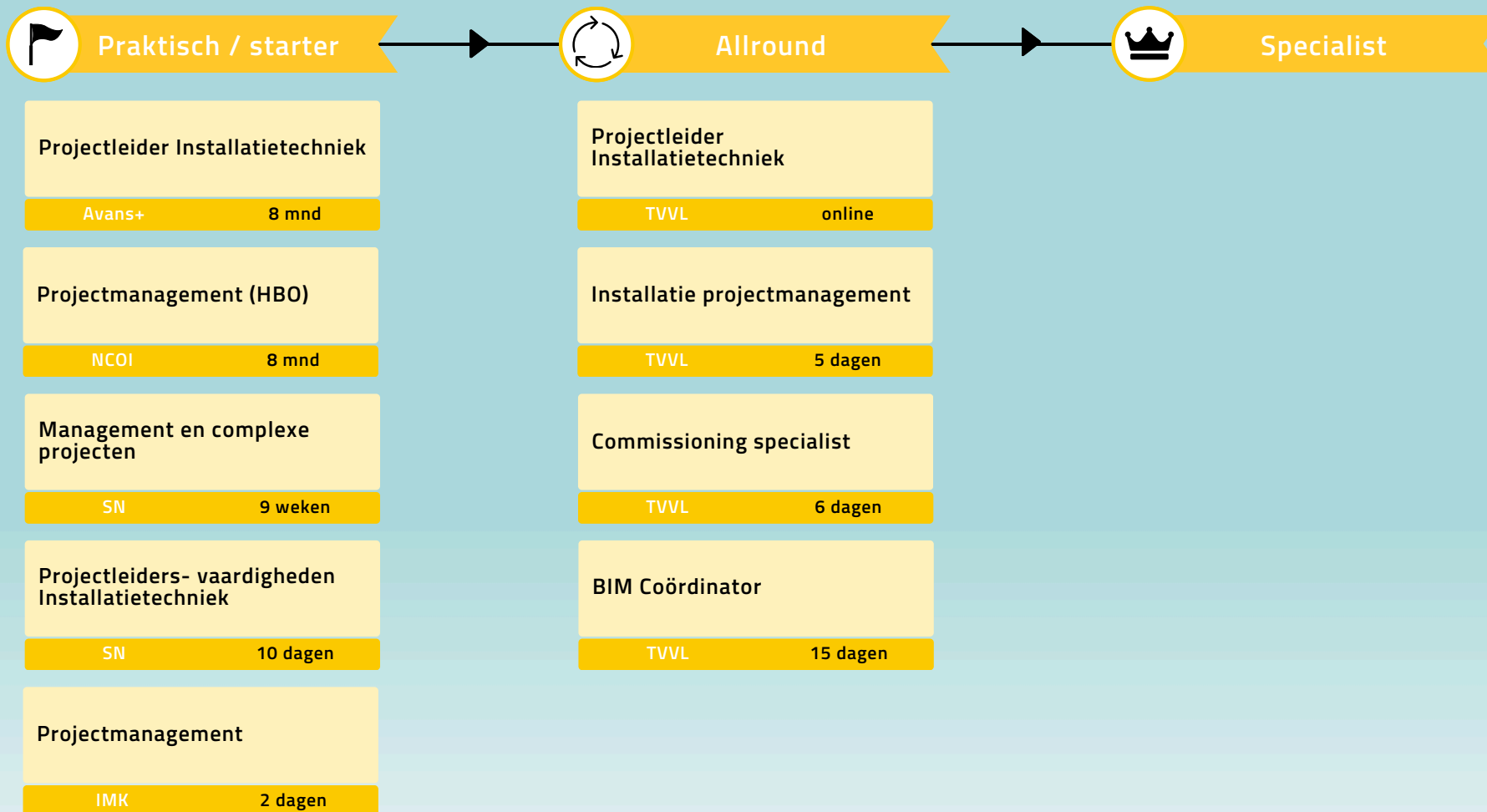
Veiligheid in technische werkzaamheden houdt in het identificeren en beheersen van risico's om een veilige werkomgeving te waarborgen, waarin personeel en apparatuur worden beschermd tegen letsel of schade. Dit omvat het naleven van veiligheidsprocedures, het gebruik van geschikte beschermende uitrusting en het bevorderen van een cultuur van veiligheidsbewustzijn.



VCA VOL	BHV
Van Rijn E-learning	Van Rijn 2 dagen
Leergang veiligheid	Asbestherkenning
Arbode/STEP 2 dagen	Search 1 dag
Fysieke belasting	NEN 3140 VOP/VP
STEP 1 dag	Parkstad 2 dagdelen
Veilig werken met de hoogwerker	Veilig werken met rolsteigers
Boels 1 dag	Boels/Loxam 1 dag
Veilig werken langs het spoor	Veilig werken met een heftruck
Railinfra 1 dag	Boels 1 dag



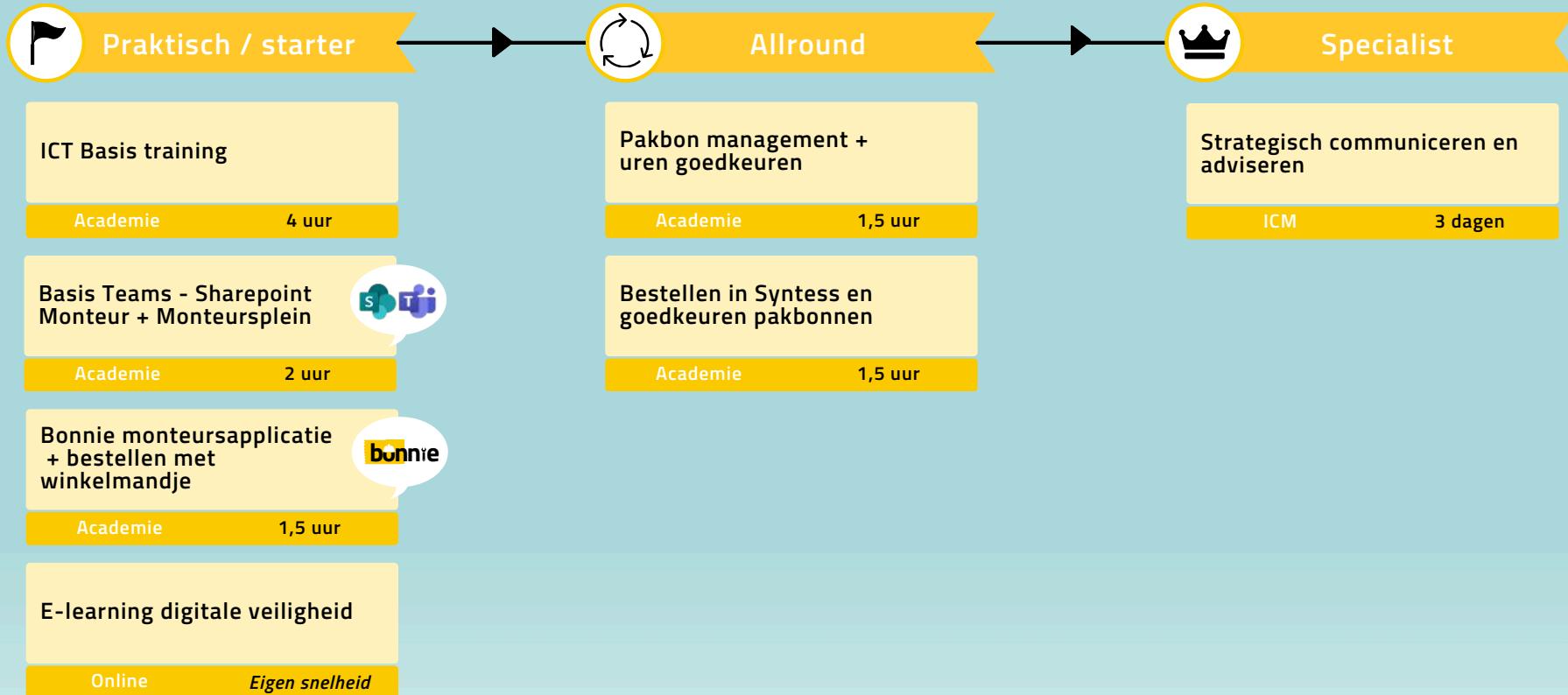
Een training in projectmanagement biedt deelnemers waardevolle vaardigheden en kennis, zoals het opstellen van projectplannen, het identificeren en beheren van risico's, het toewijzen van middelen en het bewaken van de voortgang, waardoor ze in staat zijn om projecten efficiënter te beheren en succesvol af te ronden.





Trainingen in digitale vaardigheden zijn gericht op het praktisch trainen en vergroten van bekwaamheid in het gebruik van specifieke software en tools die dagelijks worden gebruikt in het werk. Deze trainingen stellen individuen in staat om efficiënter en effectiever te werken met programma's en relevante digitale platformen.

BUITENDIENST





Trainingen in digitale vaardigheden zijn gericht op het praktisch trainen en vergroten van bekwaamheid in het gebruik van specifieke software en tools die dagelijks worden gebruikt in het werk. Deze trainingen stellen individuen in staat om efficiënter en effectiever te werken met programma's en relevante digitale platformen.



## Praktisch / starter

### ICT Basis training

Academie 4 uur

### De administratief medewerker

Academie 4 uur

### Invoeren nieuwe medewerkers, controle apparatuur bestellingen

Academie 4 uur

### Basis Sharepoint en Teams Kantoor (1/3)



Academie 4 uur

### De projectleider (1/2)

Academie 4 uur

### Calculeren (1/2)

Academie 4 uur

### Basis Sharepoint met uitleg telefoniepagina (1/2)



Academie 4 uur

### Beheer en onderhoud

Academie 4 uur

### AFAS Insite en Profit (1/3)



Academie 4 uur

### E-learning digitale veiligheid

Online *Eigen snelheid*

### SMS4



Academie 4 uur

### Basis Syntess met basis bestellen (1/3)



Academie 4 uur

### Syntess urenstaten (2/3)



Academie 2 uur



Trainingen in digitale vaardigheden zijn gericht op het praktisch trainen en vergroten van bekwaamheid in het gebruik van specifieke software en tools die dagelijks worden gebruikt in het werk. Deze trainingen stellen individuen in staat om efficiënter en effectiever te werken met programma's en relevante digitale platformen.



## Allround

Sharepoint en Teams  
Kantoor Gevorderden (2/3)



Academie 4 uur

De gevorderde  
Technisch beheerder

Academie 4 uur

Invoeren nieuwe medewerkers,  
controle apparatuur  
bestellingen

Academie 4 uur

Sharepoint gevorderden  
(2/2)



Academie 4 uur

De gevorderde  
projectleider (2/2)

Academie 4 uur

Calculeren  
voor gevorderden (2/2)

Academie 4 uur

Syntess  
Basis gebruik (3/3)



Academie 2 uur

Aanpassen medewerker  
Profit

Academie 4 uur

Tableau



Academie 2 uur

ICT tooling Administratie-Robot,  
hoe om te gaan berichten

Academie 4 uur

Carerix  
Basis gebruik (1/2)



Academie 2 uur

Workflow principes

Academie 2 uur

Kennis en samenhang  
andere AFAS-systemen  
(2/3)



Academie 4 uur

AFAS wijzigingen en  
corrigerend Profit (3/3)



Academie 2 uur





Trainingen in digitale vaardigheden zijn gericht op het praktisch trainen en vergroten van bekwaamheid in het gebruik van specifieke software en tools die dagelijks worden gebruikt in het werk. Deze trainingen stellen individuen in staat om efficiënter en effectiever te werken met programma's en relevante digitale platformen.



## Specialist

Sharepoint en Teams  
Beheerder klantportaal (3/3)



Academie

4 uur

Carerix  
Volledig gebruik (2/2)



Academie

2 uur

Kennis en bewaking van  
Workflows

Academie

2 uur



Training in adviesvaardigheden omvat doorgaans onderwerpen zoals communicatie, empathie, actief luisteren en probleemoplossing, waardoor deelnemers essentiële tools en technieken kunnen verwerven om anderen te begeleiden en te ondersteunen bij het nemen van weloverwogen beslissingen.





De opleidingen binnen communicatieve vaardigheden bieden de nodige tools om effectief te communiceren in diverse professionele contexten. Met de toenemende vraag naar sterke communicatieve vaardigheden in de moderne wereld, zijn deze opleidingen urgent en essentieel voor succesvolle samenwerking en carrièreontwikkeling.





Het ontwikkelen van persoonlijke effectiviteit in je werk stelt je in staat om je productiviteit te verhogen en je doelen efficiënter te bereiken. Het helpt ook om je zelfvertrouwen en professionele groei te bevorderen, waardoor je meer voldoening en succes kunt ervaren in je carrière.



# VAKMANSCHAPSPROGRAMMA'S DIENSTENCENTRUM

Het is als het leggen van een stevig fundament onder een gebouw. Zonder een goed functionerende staffuncties, kunnen andere delen van de organisatie niet optimaal functioneren.

## Welke vakmanschapsprogramma's zijn er?

Als totaalinstallateur heeft Van Dorp veel verschillende disciplines in huis waarin je je kunt ontwikkelen. Zo zijn er voor de meest voorkomende disciplines Vakmanschapsprogramma's ontworpen, overzichtelijk weergegeven per rol. **Niveaus zijn: starter, allround en specialist.**

Op dit moment onderscheiden we de volgende Vakmanschapsprogramma's: Leren & Ontwikkelen, Marketing & Communicatie en Inkoop. Meer zullen volgen.

## Het nut van een ontwikkeld Dienstencentrum

Staffuncties (functies in het Dienstencentrum) spelen een essentiële rol bij de ontwikkeling en groei van organisaties. Ze bieden ondersteuning aan de operationele afdelingen en dragen bij aan het efficiënte functioneren van de organisatie als geheel. Hoewel ze niet rechtstreeks betrokken zijn bij de kernactiviteiten, zijn staffuncties van onschatbare waarde voor het succes en de duurzaamheid van een organisatie. Hier zijn enkele belangrijke voordelen en nuttige aspecten van de ontwikkeling van staffdiensten:



Expertise en advies



Talentmanagement en ontwikkeling



Efficiëntieverbetering



Informatiebeheer en technologie



Risicobeheer en naleving



**IN HET KORT**

Binnen de installatiebranche is leren en ontwikkelen essentieel voor vakbekwaamheid en veiligheid. Van continue bijscholing over nieuwe technologieën tot het trainen van vaardigheden voor het veilig installeren en onderhouden van systemen, educatie speelt een cruciale rol in het bevorderen van kwaliteit en professionaliteit.





## IN HET KORT

Binnen de installatiebranche is leren en ontwikkelen essentieel voor vakbekwaamheid en veiligheid. Van continue bijscholing over nieuwe technologieën tot het trainen van vaardigheden voor het veilig installeren en onderhouden van systemen, educatie speelt een cruciale rol in het bevorderen van kwaliteit en professionaliteit.





**IN HET KORT**

Een marketingopleiding leert je effectieve marketingstrategieën te ontwikkelen, doelgroepen te identificeren, marketingkanalen te bepalen en resultaten te meten. Je leert ook over consumentengedrag, marktonderzoek en het opbouwen van sterke merken om de verkoop te stimuleren. In de moderne marketing richt je je vooral op de corporate story en positionering.

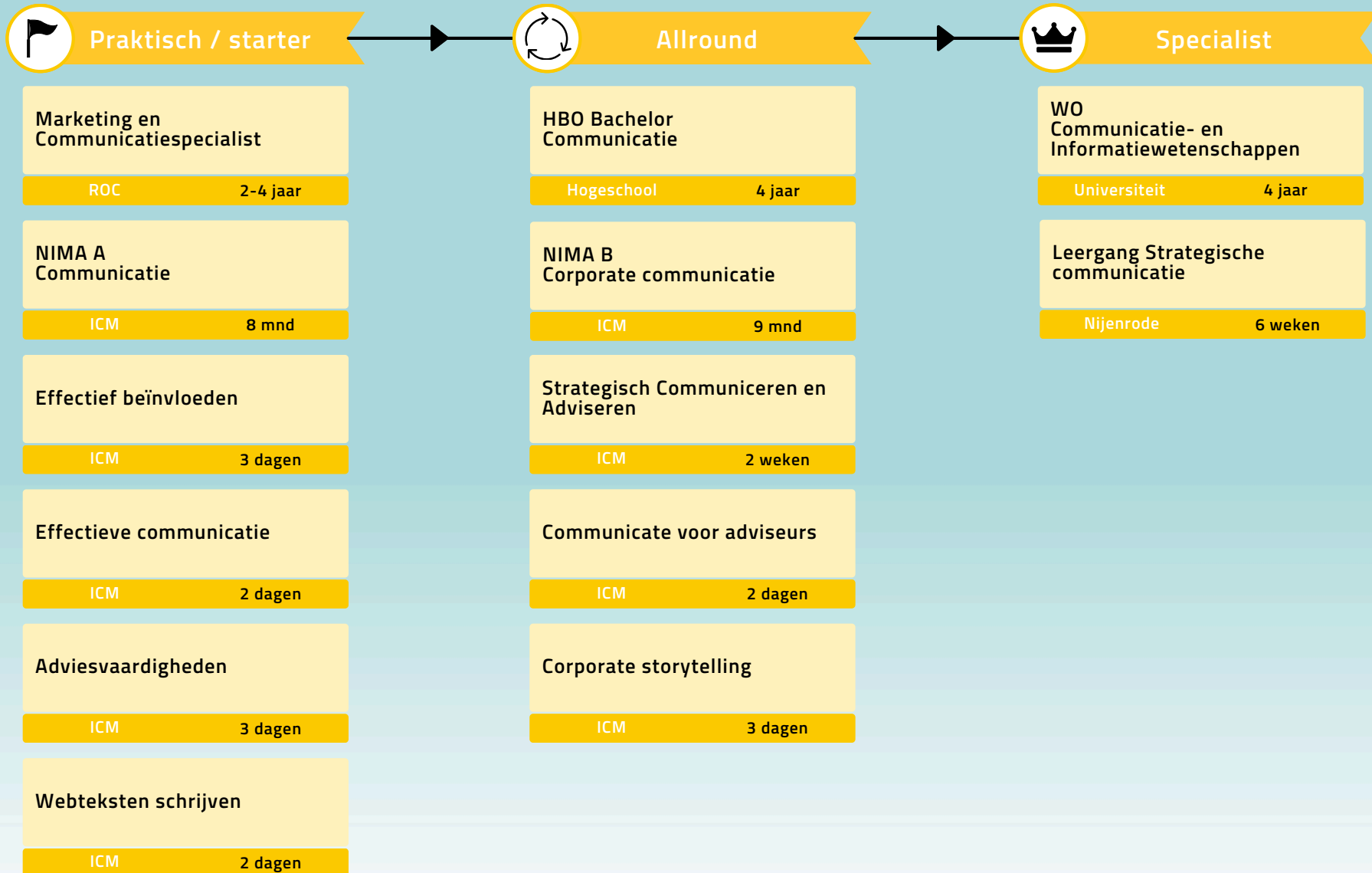






**IN HET KORT**

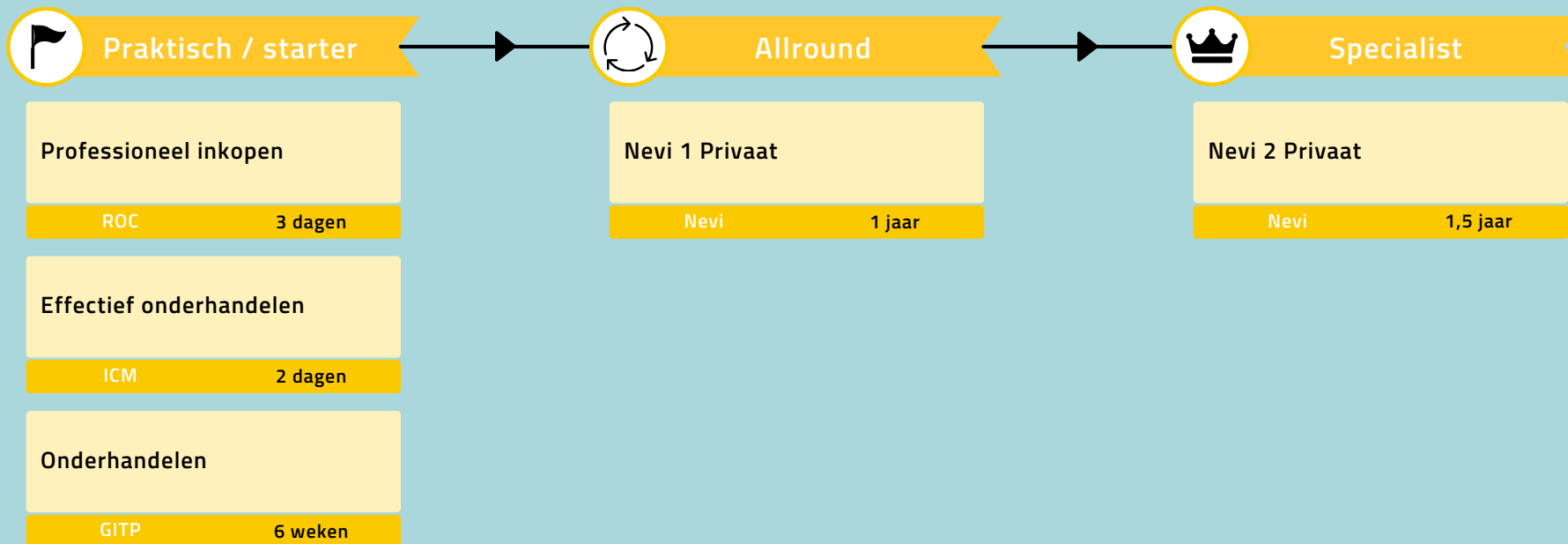
In een opleiding communicatie leer je effectieve strategieën en technieken om boodschappen over te brengen en te begrijpen. Daarnaast ontwikkel je vaardigheden in het creëren en beheren van verschillende vormen van communicatie, zoals schriftelijke, mondelinge en visuele communicatie.





**IN HET KORT**

Deze opleidingen omvatten onderwerpen zoals leveranciersbeheer, contractonderhandeling, inkoopstrategieën en kostenanalyse, waardoor afgestudeerden in staat zijn om een efficiënt inkoopproces te ontwikkelen en de waardeketen van een organisatie te optimaliseren.



# Wat is jouw route naar persoonlijke ontwikkeling?

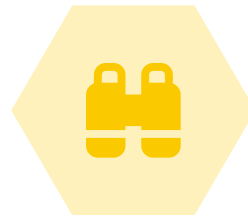
Bij de Van Dorp academie staan we voor je klaar om je te ondersteunen bij je persoonlijke groei. We willen je aanmoedigen om na te denken over je eigen ontwikkeling en bieden diverse trainingen, workshops en coachingstrajecten aan. Neem de tijd voor zelfreflectie, stel doelen en maak een ontwikkelingsplan. Samen werken we aan het versterken van jouw vaardigheden en het maximaliseren van je professionele potentieel.

De volgende vragen kunnen je mogelijk de goede richting op wijzen.



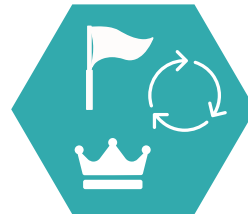
## Ken je passies en interesses

Wat zijn je grootste passies en interesses binnen je vakgebied? Welke aspecten van je werk geven je energie en voldoening?



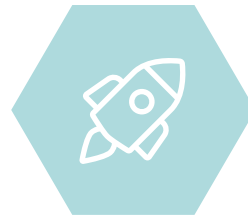
## Weet wat je wilt ontwikkelen

Waar wil je goed in worden? Welke specifieke kennis, inzichten en vaardigheden zou je graag willen ontwikkelen?



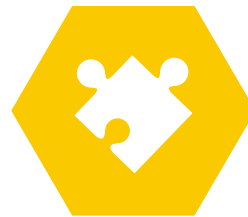
## Weet welke rol het beste bij je past

Wil je een expert worden of liever een allrounder? Wil je verbreden of verdiepen? Doorgroeien of meegroeien?



## Kies een moment om te starten

Hoe kun je kansen creëren om je vaardigheden te ontwikkelen, zowel binnen je huidige rol als in toekomstige vaardigheden?

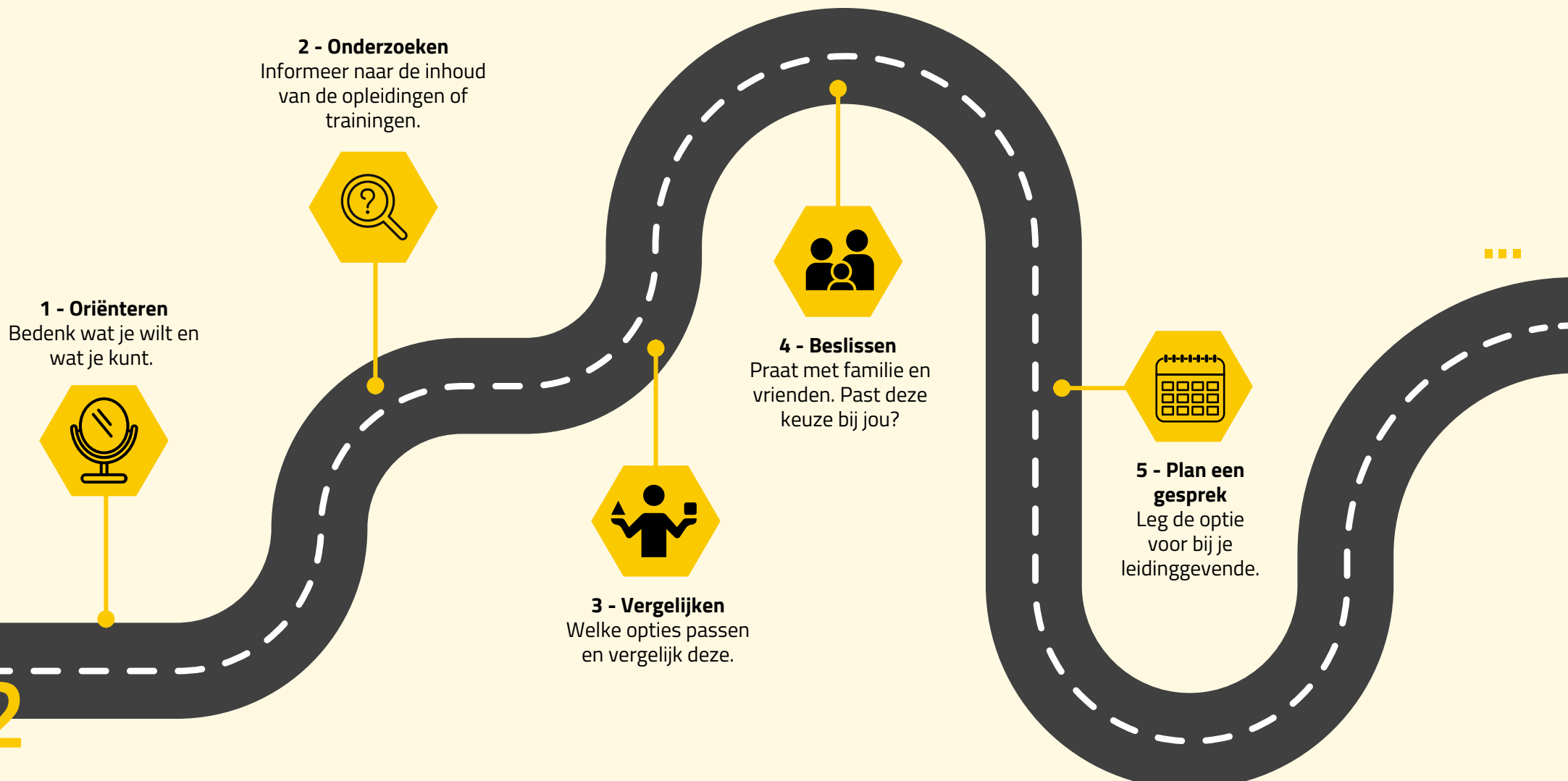


## Leer wat je kunt bijdragen

Hoe kun je jezelf ontwikkelen zodat je een waardevolle bijdrage kunt leveren aan de groei van Van Dorp?



## De juiste opleiding of training *Zo maak jij je keuze*



# Plan een gesprek

*Zo ga jij in je gesprek met je leidinggevende*

Dit past bij mij

## 1. Bereid je voor

Denk na over je doelen, interesses en de specifieke **vaardigheden** of **kennis** die je wilt ontwikkelen. Bepaal ook eventuele **opleidingsmogelijkheden** die je zou willen volgen.



## 5. Onderzoek de mogelijkheden

Verken met je leidinggevende de mogelijkheden van onze Academie voor je opleiding en onderzoek de verwachte impact.



## 2. Plan een afspraak

Vraag je leidinggevende om een **gesprek te plannen** over je ontwikkeling, opleidingen en groeimogelijkheden binnen de organisatie.



## 6. Maak afspraken

Besprek met je leidinggevende het nastreven van je ontwikkelingsdoelen, evaluatie van voortgang en maak afspraken over ondersteuning of verlofregelingen.



## 3. Wees specifiek

Wees specifiek over je **doelen**, **interesses** en **gewenste ontwikkelingsgebieden**. Bespreek hoe deze ontwikkeling je werkprestaties en teambijdrage verbeteren.



## 7. Volg op!

Na het gesprek is het belangrijk om de besproken actiepunten op te volgen. Registreer de gemaakte afspraken en met het inschrijven voor een opleiding of het plannen van zelfstudie.

Dit kan ik!

## 4. Toon initiatief

Laat zien dat je bereid bent om zelf **actie** te ondernemen. Doe onderzoek naar relevante opleidingen of trainingen en geef aan welke mogelijkheden je hebt gevonden.

Onthoud dat dit slechts een gids is en dat elke situatie anders kan zijn. Het belangrijkste is om open en eerlijk te zijn over je doelen en wensen, en om met je leidinggevende samen te werken om een plan te maken dat zowel aan jouw behoeften als aan de doelstellingen van de organisatie voldoet.

# Wanneer start jij met ontwikkelen?

Ontdek de Van Dorp academie: dé plek voor jouw groei. Of je nu een nieuwkomer bent, je vaardigheden wilt verbeteren of je carrière wilt veranderen, wij zijn er om je te ondersteunen. Bij ons geloven we in levenslang leren en bieden we een stimulerende omgeving. Met onze up-to-date vakmanschapsprogramma's blijf je altijd bij met de laatste trends. Neem contact met ons op voor meer informatie en inschrijving. Welkom bij de Van Dorp Academie, waar jouw leerreis begint!

## Wij staan voor jou klaar: *Het Academieteam*

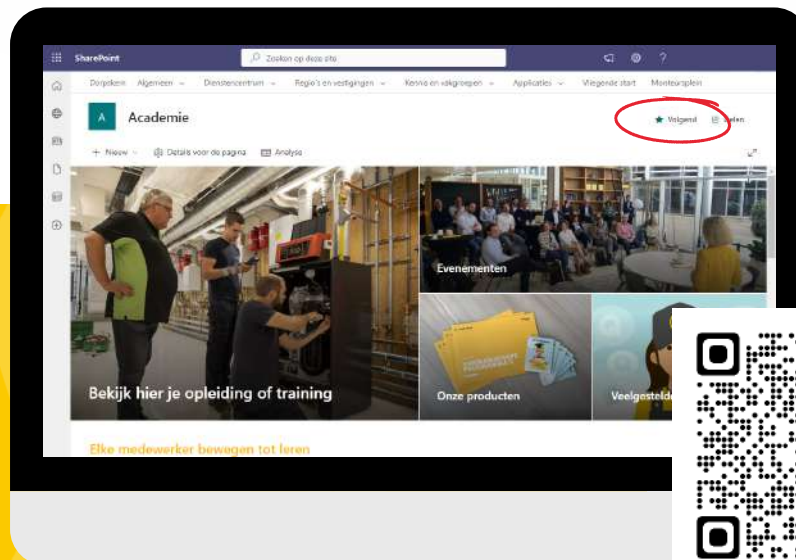
Rory de Haan  
*Manager Leren & Ontwikkelen*

Eline van Noort  
*Adviseur Leren & Ontwikkelen*

Anike de Bruijn - Beeftink  
*Programmacoördinator*

Yvonne Postma  
*Programmacoördinator*

Rebecca Molenaar  
*Programmacoördinator mbo-programma's*



## Volg ons op Dorpskern

Volg ons op Dorpskern door op de 'Volgen'-knop te klikken bovenaan de pagina. Zo blijf je altijd up-to-date van ons laatste nieuws.

## Ontwikkeling Van Dorp Vakmanschapsprogramma's

Deze Vakmanschapsprogramma's zijn ontwikkeld door de Van Dorp academie in samenwerking met afdeling Marketing & Communicatie. Alle programma's zijn zorgvuldig gecheckt door onze vakgroepen.



### Telefonisch advies nodig?

Eline van Noort  
Adviseur Leren & Ontwikkelen

+31 6 12 86 65 97



Algemeen:  
academie@vandorp.eu



dienstencentrumcloud.sharepoint.com/sites/Academie of scan de QR-code.



Van Dorp Ontwikkelhuis  
Ringwade 6a  
3439 LM Nieuwegein

**Disclaimer: Ontwikkelgids van Van Dorp**

Deze ontwikkelgids is bedoeld om de ontwikkeling van medewerkers bij Van Dorp te stimuleren. Het is een dynamisch document dat regelmatig wordt herzien om relevant en up-to-date te blijven. Hoewel we streven naar nauwkeurigheid, kunnen we geen garanties geven over de volledigheid en geldigheid van de verstrekte informatie. Gebruik van de gids is op eigen risico. Ben je op zoek naar de laatste informatie, neem dan contact op met de academie via [academie@vandorp.eu](mailto:academie@vandorp.eu). Deze gids is geen vervanging voor professioneel advies. Van Dorp is niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van het gebruik van deze gids. Door het gebruik van deze gids stemt u in met deze disclaimer. Laatste herziening: 24 januari 2025. Van Dorp installaties B.V.

WAAKMAN  
SCHAAPS  
PROGRAMMA  
WAA'S